



CA Achizitioneaza Oblicore, Lider in IT Service Level Management

CA, prin reprezentantul ei strategic, SolvIT Networks, a anuntat achizitia Oblicore, lider in furnizarea de software de Service Level Management (SLM) pentru companii si furnizori de servicii.

Oblicore vine sa sustina si sa intareasca abilitatile detinute de CA de a stabili, masura si optimiza nivelul serviciilor, astfel incat acestea sa vina in intampinarea asteptarilor clientilor. Solutiile Oblicore sporesc capacitatea CA in cloud management si asigura calitatea serviciilor de acest tip.

Printre clientii Oblicore se numara: AT&T, ABN AMRO, British Telecom, Cable & Wireless, France Telecom, ING, Lufthansa Systems, Siemens Medical Solutions si T-Systems. Detinand solutiile Oblicore, aceste companii sunt mai bine dotate pentru a crea, monitoriza si manageria parteneriatele la nivel de servicii IT.

“Odata cu recente achizitii ale Oblicore, NetQoS si Cassatt, CA face un pas urias, sporindu-si abilitatile de a ajuta clientii sa optimizeze IT-ul pentru rezultate mai bune in afaceri”, a spus Ajei Gopal, vice presedinte executiv al grupului CA de Produse si Tehnologie.

Oblicore este de multa vreme partener CA, parteneriat ce a dovedit usurinta integrarii solutiilor Oblicore cu cele CA, cum sunt CA Spectrum Infrastructure Manager, CA Service Desk Manager, CA Wily Introscope, CA eHealth si CA Clarity PPM. Oblicore este proiectat pentru o conectivitate usoara la orice sursa de date, integrandu-se cu sisteme si aplicatii de business si instrumente de monitorizare a infrastructurii de la Microsoft, Oracle, SAP, IBM, HP, BMC si alti furnizori.

“Succesul in ceea ce priveste clientii comuni Oblicore si CA demonstreaza ca impreuna putem ajuta la o apropiere a business-ului de IT prin stabilirea si masurarea rezultatelor asteptate din servicii.”, a spus said Eric Converse, CEO, Oblicore. “Service Level Management este unul din segmentele din industrie care au inregistrat cea mai mare crestere. Livrarea solutiilor Oblicore prin intermediul retelei CA, de mii de experti in vanzare si profesionalisti in servicii si suport, ne va permite sa facem accesibile beneficiile SLM atat pentru vasta retea existenta de clienti CA, cat si pentru numerosi clienti noi.”

De acum inainte solutiile Oblicore sunt disponibile prin intermediul CA sau prin intermediul partenerilor autorizati CA.

Despre Oblicore

Oblicore este un lider in furnizarea de Service Level Management. Produsul principal, Oblicore Guarantee™, automatizeaza, activeaza si accelereaza monitorizarea, raportarea si managementul portofoliilor de servicii si a livrarii de servicii pentru companii si furnizori de servicii. Oblicore Guarantee™ permite organizatiilor sa inteleaga implicatiile, in ceea ce priveste performanta, serviciilor oferite si a parteneriatelor la nivel de servicii, in timp real, pentru penalitati, recompense si oportunitati.