

# LEAN

## O ABORDARE OPTIMĂ PENTRU MAXIMIZAREA VALORII ȘI MINIMIZAREA COSTURILOR ÎN IT

CA (Computer Associates), reprezentată de SolvIT Networks, partener enterprise pentru România, are în spate o istorie de lider aflându-se într-o continuă căutare de soluții noi, îmbunătățite, care să ajute departamentele IT să ofere clienților servicii optime la costuri reduse. Cel mai nou concept, Lean IT, spune totul despre asta.

Recent, CA a anunțat lansarea a 13 versiuni noi de produse Enterprise IT Management (EITM), versiuni menite să ajute un manager IT dintr-o organizație să-și alinieze activitatea potrivit conceptului **Lean IT** (suplețe, adaptabilitate), prin reducerea pierderilor, creșterea productivității și îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Soluțiile oferite de CA conferă organizațiilor o cale spre Lean IT, prin unul dintre cele mai prietenoase portofolii de IT management din întreaga industrie, axate pe toate mediile: de la soluții distribuite la mainframe, de la virtual la fizic și de la soluții online la soluții instalate la client. „Prin aceste noi lansări EITM CA întărește remarcabil portofoliul de management IT și împlinește promisiunea Lean IT. Produsele noastre sunt livrate ca soluții integrate ce depășesc ca valoare soluțiile punctuale integrate și nu depind de hardware sau servicii ce limitează opțiunile și forțează instalări complexe și de durată”, a spus Bana Nikolajevic, Country Manager România și Ungaria, CA, Inc.

### TOTUL DESPRE LEAN IT

Pentru a ajuta organizațiile să înțeleagă beneficiile Lean IT, CA, împreună cu partenerii locali, organizează seminarii de o zi, cu tema: “Abordare pragmatică a Lean IT”. Un astfel de seminar, organizat împreună cu reprezentantul CA în România, SolvIT Networks, va avea loc și în București, pe data de 18 iunie. Mai multe informații pe [www.caforum.ro](http://www.caforum.ro)

### ■ Ce spun clienții

„Abordarea Fujitsu a Lean IT se concentrează atât pe eliminarea pierderilor, cât și pe focalizarea atenției pe calitatea și valoarea serviciilor IT”, a spus Marc Silvester, CTO la Fujitsu Services. „Relația puternică pe care o avem cu CA și software-ul lor de Enterprise IT Management ne-a ajutat să dezvoltăm și să oferim servicii care sunt potrivite cu cerințele clienților, adaugă valoare acestora și sunt cu siguranță sustenabile”.

„Abordarea Lean IT se adresează direct provocărilor principale pe care directorii de IT trebuie să le înfrunte în ziua de azi – nevoia de a maximiza valoarea adusă de IT afacerii minimizând în același timp costurile”, a spus și Jasmine Noel, partener la Ptak, Noel & Associates LLC.

### ■ Ce conțin noile soluții EITM

Susținute de servicii care oferă implementare rapidă și eficientă, noile soluții EITM îmbunătățite pentru Lean IT includ:

### ■ Application Performance Management (APM) – vizibilitate completă a tranzacțiilor efectuate pe aplicațiile web

Prin informații detaliate despre tranzacțiile efectuate de utilizatori și prin modul în care aplicațiile web le răspund la solicitări, echipa IT îmbunătățește gradul de satisfacere a clienților finali și contribuie direct la creșterea competitivității afacerilor. CA Wily APM vă poate ajuta să vă gestionați aplicațiile generatoare de venituri și serviciile online. Soluția poate fi pusă în aplicare rapid, investiția se recuperează repede și

livrează constant beneficii măsurabile în timp. [Detalii la ca.com/lean-it-apm.aspx](http://ca.com/lean-it-apm.aspx)

### ■ Service Management – dirijarea eficientă a serviciilor și suportului IT.

Soluțiile din gama Service Management adresează în mod direct simplificarea și eficientizarea serviciilor IT către celelalte unități de business având la bază criterii clare de cost și calitate.

**CA Service Level and Catalog Management** transpune oferta de servicii IT în termeni de business: funcții, calitate și cost. Prin utilizarea unui catalog centralizat de servicii, administrarea cererilor noi sau a abonamentelor existente devine eficientă prin utilizarea unor fluxuri de lucru și procese repetabile prestabilite.

**CA Service Desk Management** automatizează procesele de Incident, Request and Change Management, maximizând eficiența echipei de suport și aliniind departamentul de IT la cerințele de business. Printre beneficiile aduse de aceste soluții se numără adoptarea și implementarea practicilor ITIL, îmbunătățirea timpilor de rezolvare a incidentelor zilnice și reducerea momentelor de disfuncționalitate a afacerii.

**CA IT Client Management** ajută la maximizarea valorii bunurilor IT (stații de lucru, aplicații software etc.), prin automatizarea proceselor operaționale zilnice: livrare și instalare de software, suport la distanță, inventariere hardware și software, migrarea mediilor de lucru, cât și prin eliminarea achizițiilor inutile și scoaterea în evidență a bunurilor IT subutilizate. [Detalii la ca.com/lean-it-servicemgmt.aspx](http://ca.com/lean-it-servicemgmt.aspx)

### ■ Project and Portfolio Management – optimizarea proiectelor și alinierea la cerințele de business

Integrat într-un singur produs, CA Clarity PPM permite organizațiilor medii și mari să gestioneze proiecte și procese complexe de Resource Management, Demand Management, Project & Portfolio Management, Collaboration, Cost & Time Management,



Workflows etc. Valoarea adusă business-ului de către soluție, prin transparența și performanță în livrarea proiectelor și eficientizarea portofoliilor de proiecte, este susținută de o experiență în piață de peste 10 ani și de recunoașterea poziției de lider de către cei mai reputați analiști. [Detalii la ca.com/lean-it-ppm.aspx](http://ca.com/lean-it-ppm.aspx)

### ■ Infrastructure Management – monitorizare proactivă și eficientă

**CA Spectrum® Infrastructure Manager și CA eHealth® Performance Manager** sunt soluții integrate pentru monitorizarea disponibilității și a performanței întregii infrastructuri. Îmbunătățirile recente aduse de către CA acestei soluții includ monitorizarea mediilor de virtualizare, îmbunătățirea suportului pentru serviciile de rețea MPLS și a serviciilor de telefonie IP. Soluția CA se diferențiază în piață printr-o atitudine proactivă în evaluarea și analiza performanței și disponibilității. [Detalii la ca.com/lean-it-infrastructure.aspx](http://ca.com/lean-it-infrastructure.aspx)

### ■ Recovery Management – recuperare eficientă a datelor pierdute

**CA ARCserve® Backup și CA XOssoft™** - Soluțiile consacrate pentru backup, suplimentate de funcționalități de înaltă disponibilitate a datelor.

Cele două soluții asigură valoare prin furnizarea funcționalităților de protecție a datelor, continuitate a proceselor de business și recuperare după dezastru. Acestea sunt realizate în contextul tendințelor de virtualizare a resurselor, asigurând o utilizare superioară a resurselor IT existente. [Detalii la http://www.arcserve.com/](http://www.arcserve.com/)

### ■ Security Management – Protecție continuă

Pe 20 aprilie 2009, la conferința RSA, CA a anunțat lansarea a trei produse care duc la un nivel înalt capacitățile de Security Management, incluzând:

**Noul CA Enterprise Log Manager** este creat pentru a colecta, administra și arhiva evenimente de pe sisteme cum ar fi firewall-uri, sistemele de operare, aplicații și conferă, printre altele, suportul necesar în investigațiile de securitate și compatibilitatea cu standardele în vigoare.

**CA Data Loss Prevention (DLP)** constă în soluții de protecție și prevenire a răspândirii datelor cu caracter confidențial, fie că acestea sunt în mișcare (mesagerie electronică, browsing de internet), rezidă pe servere de fișiere sau sunt folosite în mod curent de utilizatori.

“În medie, un procent surprinzător, de 70% din bugetele de IT, este consumat pe operațiuni zilnice, oferind astfel de puține ori posibilitatea domeniului IT să își facă vizibilă valoarea adusă în companie. Soluțiile Lean IT de la CA reduc costurile prin optimizarea resurselor și automatizarea proceselor, permițând IT-ului să investească în valoare. Și orice îmbunătățire adițională poate însemna o diferență dramatică în plusul de valoare pe care IT-ul îl poate aduce afacerii”, adaugă Brana Nikolajevic.



Register at [www.caforum.ro](http://www.caforum.ro)

## BE LEAN.



Learn About the Enterprise IT Management Solutions that Enable Lean IT

Optimize the Performance of Your Vital Web Applications

- Optimizing Performance of Business - Critical Web Applications

The Value of Automation - Realize Greater Levels of Agility, Efficiency and Service Quality

- Enabling Business - Driven Automation for Business Advantage

Deliver IT services better and at a lower cost

- Who Stole My Integrated Donut?

Shorten Deployment Time and Reduce Risk - While Lowering Costs

- Four Key Reasons That Dried - Up Capital Budgets Prompt Companies to Consider SaaS

Protect your data — and your reputation

- The Role of Security Mgmt in Achieving "Continuous Compliance"

Getting Lean with Service Management

- The Business Contribution of IT: Metrics that Matter