

SOLVIT – PREZENȚĂ SOLIDĂ PE PIAȚA REGIONALĂ A SOLUȚIILOR DE MANAGEMENT IT

Interviu cu **Mihai Scemtovici**, Business Development Manager, SolvIT Networks

■ **Sunteți unic distribuitor în Ungaria al soluțiilor CA de securitate. Cum ați reușit această performanță? Care sunt planurile și obiectivele pe termen mediu și lung ale SolvIT, în acest context?**

Contractul de exclusivitate în Ungaria pentru soluțiile de securitate CA reprezintă, în primul rând, o urmare a rezultatelor deosebite înregistrate de către SolvIT în România și în regiune. La nivel cantitativ, aceste rezultate se cuantifică prin volumul mare de vânzări înregistrat de SolvIT pe gama de soluții de securitate CA, iar la nivel calitativ, prin gradul de satisfacție a clienților în ceea ce privește serviciile de consultanță, implementare și mentenanță oferite de echipa SolvIT. Acest contract de exclusivitate este în același timp și dovada încrederii companiei CA în capacitatea echipei noastre de a extinde zona de acoperire a tehnologiilor CA de securitate, precum și de a consolida imaginea acestora pe piața din Ungaria. Soluțiile de securitate reprezintă garanția funcționării în condiții optime a tehnologiilor informatice. În prezent, activitatea companiilor se derulează în proporție de 99% prin intermediul echipamentelor și aplicațiilor IT. În condițiile actuale, când numărul și violența amenințărilor IT, indiferent că este vorba de viruși, troieni, spyware, phishing și alte coduri malițioase, a crescut îngrijorător, utilizarea unei soluții de securitate a devenit obligatorie. Mai mult, acum, pentru o companie, nu mai este suficientă instalarea unui simplu antivirus; pentru eliminarea tuturor amenințărilor IT, care, conform statisticilor, vin în mai mare proporție din interior decât din exterior, este necesară implementarea unor soluții integrate de tip



Identity Management, Single Sign On, Log Management sau Access Control. În condițiile în care SolvIT deține exclusivitatea comercializării și implementării soluțiilor de securitate CA în Ungaria,

acest lucru poate fi realizat în condiții de maximă eficiență, asigurându-se, în același timp, întreaga gamă de servicii aferente unei astfel de tehnologii: consultanță, implementare, mentenanță, la

costuri avantajoase, pe toată durata de viață a produsului. Pe termen mediu și lung ne propunem să conștientizăm companiile în legătură cu importanța securității IT, să creăm o imagine clară asupra tuturor aspectelor legate de securitate și să consolidăm poziția soluțiilor de securitate CA pe piața unghurească.

■ **Intenționați ca în acest an să derulați în Ungaria și alte proiecte decât cele de securitate?**

Având în vedere contractul de exclusivitate recent semnat cu CA în ceea ce privește soluțiile de securitate din Ungaria, ne vom concentra în special asupra proiectelor ce țin de comercializarea și implementarea soluțiilor de securitate. Cu toate că acestea ne vor ocupa o bună parte din resurse (timp și angajați), nu ne vom limita doar la aceste tehnologii. Portofoliul SolvIT este deosebit de vast, aria de competență și de experiență a echipei noastre este și ea extinsă, ca urmare, pentru anul 2010 ne propunem să demarăm o întreagă suită de proiecte de management IT. Unul dintre proiectele cărora le acordăm o importanță deosebită este acela de implementare ITIL, Service Management. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) este în prezent cel mai extins model de bună practică IT; acesta susține companiile în procesul de standardizare a proceselor de lucru, le ajută să utilizeze o terminologie comună și le oferă tehnologii de ultimă generație pentru managementul serviciilor. Tot mai multe companii adoptă modelul ITIL și îl consideră esențial pentru a face față competiției actuale de pe piață. SolvIT susține companiile în procesul de adoptare și utilizare ITIL, oferind consultanță de procese, precum și prin soluțiile de management IT care ajută companiile să-și îmbunătățească serviciile, să-și reducă cheltuielile datorită proceselor de automatizare și printr-un management proactiv.

■ **Care sunt resursele principale pe care vă bazați în realizarea acestor proiecte ambițioase?**

Ca de obicei, ne bazăm pe cel mai important activ al nostru: oamenii. Cunoștințele solide, atât cele tehnice cât și cele business și economice, expertiza și experiența de peste 8 ani de lucru cu soluțiile de management IT, precum și profilul psihologic proactiv au transformat echipa SolvIT într-un garant al succesului oricărui proiect și, implicit, într-un garant al succesului nostru. Dacă în sistemul nostru de valori clientul ocupă întotdeauna primul loc, al

Remarcându-se prin eficiență și profesionalism, SolvIT se numără printre cei mai importanți furnizori de Enterprise IT Management din regiune, un nume de referință în domeniul managementului soluțiilor informatice; experiența și expertiza echipei SolvIT acoperă cu succes zonele de consultanță, implementare, programare, training și mentenanță a tehnologiilor de management IT. Printre elementele care au consolidat poziția SolvIT în regiune se evidențiază încheierea cu succes a proiectului de Service Management în cadrul CEZ Bulgaria și a proiectului de Service & Infrastructure Management în cadrul Băncii Naționale a Bulgariei. Ca o recunoaștere a rezultatelor și competențelor unice în regiune, CA a semnat recent cu SolvIT un contract de exclusivitate pentru comercializarea și implementarea în Ungaria a soluțiilor CA de securitate.

doilea loc este în mod clar ocupat de angajați. Motivarea și co-interesarea angajaților reprezintă cele două direcții majore ale politicii noastre de personal. Un alt obiectiv al nostru pe termen mediu și lung este dezvoltarea echipelor regionale, cu scopul de a crea centre de competență în fiecare țară din regiune, iar aici mă refer la Ungaria, Bulgaria, Grecia, Serbia, țări în care avem proiecte importante în derulare și unde intenționăm să ne extindem semnificativ activitatea.

■ **Care sunt cele mai noi proiecte SolvIT în regiune?**

După dezvoltarea și consolidarea poziției SolvIT în România, ne-am concentrat atenția în special asupra pieței specifice din Bulgaria. Derularea și finalizarea în 2004 în condiții excelente ale primului contract comercial în Bulgaria a atras după sine o avalanșă de proiecte de dimensiuni medii și mari, multe dintre

acestea fiind acum încheiate cu succes și aflate deja în faza de mentenanță. Printre cele mai noi proiecte ale noastre în Bulgaria menționez proiectul de Service Management pentru CEZ Bulgaria și proiectul de Service & Infrastructure Management realizat în cadrul Băncii Naționale a Bulgariei. Soluțiile de management al serviciilor și infrastructurii îmbunătățesc semnificativ procesul de management al bunurilor și operațiunilor IT – inclusiv rețelele de voce și date, sistemele fizice și virtuale, precum și bazele de date. Tehnologiile de management al serviciilor și infrastructurii permit companiilor să răspundă rapid, să crească nivelul calitativ al serviciilor, să maximizeze eficiența IT și să reducă riscurile. Importanța acestor proiecte este dată atât de spectaculozitatea și de eficiența tehnologiilor implementate, cât și de dimensiunile și ponderea impresionantă în economia Bulgariei a celor două companii: CEZ Bulgaria și Banca Națională a Bulgariei.

■ **Deși este de dimensiuni uriașe, compania CA s-a remarcat dintotdeauna prin flexibilitate și rapiditate. Alături de soluțiile de ultimă generație de management al serviciilor și infrastructurii de care tocmai ne-ați vorbit, cu ce alte tehnologii inovatoare ne va mai impresiona CA?**

În această perioadă, departamentele CA de cercetare, programare și testare sunt alocate în întregime pregătirii unor tehnologii capabile să răspundă cerințelor din ce în ce mai mari de Cloud Computing. Conceptul de Cloud Computing presupune existența mai multor servere, care oferă în paralel un serviciu (un exemplu relevant pentru punerea în practică a conceptului de Cloud Computing este acela al motoarelor de căutare, care se bazează pe un număr uriaș de servere ce oferă rezultatul căutării, fără ca utilizatorul să știe care dintre mașini i-l furnizează). Ideea centrală a acestei tehnologii se bazează pe faptul că, dacă un server se defectează, unul dintre celelalte îi preia sarcinile, fără ca utilizatorul să-și dea seama. Avantajele tehnologiei Cloud Computing sunt menținerea continuității proceselor de business, răspunsul rapid la orice solicitare, costurile de mentenanță reduse și efortul mic de administrare. În acord cu efortul CA de a lansa tehnologii în concordanță cu acest concept, SolvIT își modelează și adaptează oferta de servicii, formând în același timp adevărate centre de competență în întreaga regiune, și în ceea ce privește acest model de business.